

パスキー登録のご案内

パスキー登録には、本人確認が必要となります。お客さまの状況および本人確認の方法により登録手順が異なります。以下のいずれかのフローで登録方法にお進みください。

- ①：四国アライアンス証券の口座開設またはオンライントレードを新規で開設した方
 - ②：すでにオンライントレードを開設している方でマイナンバーカードを使ってスマートフォンアプリで本人確認を希望される方（おすすめ）
 - ③：すでにオンライントレードを開設している方で郵送での本人確認を希望される方
- なお、パスキー登録後、別の端末に追加でパスキーを登録したい場合は[14ページ](#)へお進みください。

また、「よくある質問」を[18ページ](#)から掲載しております。

パスキー登録

1

[オンライントレード新規開設：初期パスワードログイン時](#)

- ・お手続きの詳細は本マニュアルの1～4ページをご覧ください。

- ご準備いただくもの

【口座開設および四国アライアンス証券オンライントレード手続き完了のご案内】

または

【四国アライアンス証券オンライントレード手続き完了のご案内】

2

[オンライントレード開設済み：マイナンバーカードによる本人確認](#)

- ・公的個人認証には野村総合研究所が提供する「e-NINSHO本人確認サービス」アプリのインストールが必要となります。
- ・お手続きの詳細は本マニュアルの5～8ページをご覧ください。

- ご準備いただくもの

- ・マイナンバーカード
- ・署名用電子証明書パスワード（半角英数字6文字以上～16文字以下）
- ・スマートフォン（マイナンバーカードの読み取り可能なNFC対応のもの）
- ・「e-NINSHO本人確認サービス」アプリのインストール

3

[オンライントレード開設済み：郵送による本人確認](#)

- ・郵送の場合、ログインパスワードと取引パスワードを再発行するため、郵送手続きの翌日から郵送物が届くまではオンライントレードにログインパスワードでのログインができなくなります。
- ・お手続きの詳細は本マニュアルの9～13ページをご覧ください。

- 対象の方

- ・マイナンバーカードがお手元にお客さま
- ・スマートフォンをお持ちでないお客さま

各画面はサンプル（イメージ）です。

パスキー登録方法（初期パスワードログイン時）

1 ログイン

ログイン後、パスキーの登録を行ってください

①ログインID、初期パスワードを入力し、②ログインを押してください。

伊予銀行グループ
SHIKOKU ALLIANCE 四国アライアンス証券オンライントレード
SECURITIES

四国アライアンス証券オンライントレード
ログイン

ログインID	ログインID	
ログインパスワード	ログインパスワード	

☐ パスワードを表示する

② ログイン ➤

➤ パスキーでログイン ➤

2 パスキー登録

パスキーを登録します。

①「登録」を押すとパスキーの登録画面に遷移します。

パスキー登録 -確認-

1 2 ?

パスキーはフィッシング耐性のある多要素認証方法です。
パスキーを登録するとログイン時にパスワードの入力が不要となり、ログイン画面で登録済みのパスキーを選択するだけでログイン認証ができるようになります。
パスキーを登録する場合は「登録」ボタンを押してください。「登録」ボタン①すぐご利用中の端末にパスキーを登録します。

後で登録 ➤ 登録 ➤

❗ ①「登録」を押してパスキーを登録すれば本人確認の作業は不要です。「後で登録」を押した場合には、パスキーを登録せずに登録を進めることができますがお取引が制限され、本人確認の工程が追加されますので、そのまま登録することをおすすめします。「後で登録」を選択した場合の操作方法は[3ページ](#)へお進みください。

PC、スマートフォンとも、②「次へ」を押していただくと追加のお手続きに進みますので、「オンライントレード初期設定のご案内」をご確認の上、画面に沿ってお手続きください。

PCの画面

パスキー登録 - 確認 -

パスキーはフィッシング耐性のある多要素認証方法で、パスキーを登録するとログイン時にパスワードの入力が必要なくなります。
パスキーを登録する場合は「登録」ボタンを押してください。

ユーザーを確認しています
このデバイスにパスキーを保存して、次回サインインしましょう。

PIN
1234

PIN を忘れた場合

キャンセル

お客さまが設定されている認証画面が表示されますので、画面に沿って認証をお願いします。
左記の認証例の場合、「PINコード」を入力します。
※マイクロソフトパスワードマネージャーでパスキーを登録されると正常に動作しない場合がございます。

パスキー登録 - 確認 -

パスキーはフィッシング耐性のある多要素認証方法で、パスキーを登録するとログイン時にパスワードの入力が必要なくなります。
パスキーを登録する場合は「登録」ボタンを押してください。

保存されたパスキー
Windows Hello を使用して、顔、指紋、または PIN でサインインできるようになりました。

OK

パスキー登録 - 受付 -

下記の内容で、パスキーの登録を受け付けました。登録したパスキーは「口座情報＞登録情報照会」を選択し、「パスキー」の「一覧表示」ボタンから確認できます。

パスキー登録先	Windows (Edge)
---------	----------------

② 次へ >

スマートフォンの画面

サインイン

・ iPhoneのイメージ例

パスキーを作成しますか？
このパスキーは、「パスワード」に保存され、お使いのすべてのデバイスで使用できます。

続ける

パスキー登録 - 受付 -

下記の内容で、パスキーの登録を受け付けました。登録したパスキーは「口座情報＞登録情報照会」を選択し、「パスキー」の「一覧表示」ボタンから確認できます。

パスキー登録先	iOS (safari)
---------	--------------

② 次へ >

作業が完了しましたので次ページ以降の作業は不要です。
別端末にパスキーを登録したい場合は、[14ページ](#)へお進みください。

各画面はサンプル（イメージ）です。

- ①「口座情報」にカーソルを合わせ、②「登録情報照会」を押してください。

伊予銀行グループ
SHIKOKU ALLIANCE 四国アライアンス証券オンライントレード

ログアウト

🏠 取引 資産状況 入金金 ① ② 口座情報

お客様情報

② ▶ 登録情報照会

▶ Eメール通知サービス

▶ お知らせ照会

▶ メッセージ照会

▶ 電子交付サービス

▶ 目論見書等照会

▶ 目論見書交付履歴

定期買付契約

▶ 投信積立契約申込

▶ 投信積立契約照会

閉じる



- パスワード関連項目にある③「登録」ボタンを押してください。

お客様情報 登録情報照会

各種サービス関連

パスワード関連

ログインパスワード	*****	変更
取引パスワード	*****	変更 再設定
パスキー	未登録	③ 登録
ワンタイムパスワードサービス	未登録	申込

④「確認コード認証」を押してください。

お客様情報 登録情報照会

パスキー登録 -手続き方法の選択-

パスキーはフィッシング耐性のある多要素認証方法です。

パスキーを登録するとログイン時にパスワードの入力が不要となり、ログイン画面で登録済みのパスキーを選択するだけでログイン認証ができるようになります。

正しくご本人の端末にパスキーを登録する必要があるため、ご本人確認を行ったうえでパスキーを登録していただきます。

確認コード発行済みの方は、「確認コード認証」ボタンを押してください。

4

確認コード認証

おすすめ



マイナンバーカードの読取・認証
(公的個人認証サービス)



郵送



戻る

⑤「郵送」を選択して、⑥「確認コード」に【口座開設および四国アライアンス証券オンライントレード手続完了のご案内】等に記載の「ログイン（仮）パスワード兼確認コード」を入力し、⑦「認証」を押してください。

お客様情報 登録情報照会

パスキー登録 -確認コード認証-

?

5

おすすめ



マイナンバーカードの読取・認証
(公的個人認証サービス)



郵送

「確認コード」を入力し「認証」ボタンを押してください。

6

確認コード

確認コード



☐ 確認コードを表示する

7



戻る

認証



パスキー登録の手続きに進みます。手続き方法は本マニュアルの[1ページ2](#)をご覧ください。

パスキー登録方法（マイナンバーカードによる本人確認）

1 ログイン

ログイン後、本人確認の手続きに進んでください

①「口座情報」にカーソルを合わせ、②「登録情報照会」を押してください。

伊予銀行グループ
SHIKOKU ALLIANCE
SECURITIES 四国アライアンス証券オンライントレード

ログアウト

取引

資産状況

入金

1 口座情報

お客様情報

定期買付契約

2 登録情報照会

Eメール通知サービス

お知らせ照会

メッセージ照会

電子交付サービス

目論見書等照会

目論見書交付履歴

投信積立契約申込

投信積立契約照会

閉じる



パスワード関連項目にある③「登録」ボタンを押してください。

お客様情報 登録情報照会

各種サービス関連

パスワード関連

ログインパスワード	*****	変更
取引パスワード	*****	変更 再設定
パスキー	未登録	3 登録
ワンタイムパスワードサービス	未登録	申込

2「本人確認手続き」は、スマートフォンでの操作になります。

①「マイナンバーカードの取得・認証」を選択し、②「コード入力」を押してください。

お客様情報 登録情報照会

パスキー登録 -手続き方法の選択-

確認コード発行済みの方は、「確認コード認証」ボタンを押してください。

確認コード認証

① **おすすめ** マイナンバーカードの読取・認証
(公的個人認証サービス)

○ **POST** 郵送

②

PCの場合のみ、QRコードが表示されます。PCでは公的個人認証ができませんので、お手持ちのスマートフォンでQRコードを読み取って、オンライントレードにログインして手続きください。PC画面はこのままにしておいてください。

QRコード

②

戻る **コード入力へ**

③「アプリのダウンロード（機種によってはURLが表示）」からアプリをダウンロードし、④のチェックボックスにチェックを入れ、⑤「公的個人認証申込」を押してください。公的個人認証は画面の指示に従って操作ください。

お客様情報 登録情報照会

**公的個人認証によるパスキー登録
手続き -確認-**

1 2 3 ?

アプリのダウンロード
ダウンロード用リンク ③

iPhone

App Store
からダウンロード

Android

Google Play
で手に入れよう

インストール完了後のご確認事項

④ 内容を確認し「公的個人認証申込」ボタンを押してください。

☒ 現在操作している端末はスマートフォンです。

☒ 現在操作している端末に「e-NINSHO本人確認サービス」をインストール済みです。

⑤ **公的個人認証申込**

アプリでの操作

●PCへの登録
⑥「確認コード表示」に表示された数字6桁を控えておき、[次ページ3](#)にお進みください。

●スマートフォンへの登録
⑦「パスキー登録へ」を押し、[次ページ4](#)にお進みください。

お客様情報 登録情報照会

**公的個人認証によるパスキー登録
手続き -完了-**

1 2 3 ?

公的個人認証による本人確認が完了しました。

⑥ **確認コード表示**

⑦ **パスキー登録へ**

3 PCによる本人確認の続き

確認コードを入力して本人確認手続きを進めてください

3「PCによる本人確認の続き」は、PCにパスキーを登録する場合の操作になります。

①「コード入力」を押してください。

お客様情報 登録情報照会

パスキー登録 -手続き方法の選択-

確認コード発行済みの方は、「確認コード認証」ボタンを押してください。

☒ **おすすめ** マイナンバーカードの読取・認証
(公的個人認証サービス)

☐  郵送



「確認コード」の有効時間は30分です。それまでに「確認コード」を入力し、登録手続きを進めてください。

②「確認コード」にスマートフォンに表示された（もしくは控えている）6桁の確認コードを入力して、
③「認証」を押してください。

お客様情報 登録情報照会

パスキー登録 -確認コード認証-

「確認コード」を入力し「認証」ボタンを押してください。

確認コード

☐ 確認コードを表示する

4 パスキー登録

パスキーを登録します。

①「登録」を押すとパスキーの登録画面に遷移します。

パスキー登録 -確認-

1 2 ?

パスキーはフィッシング耐性のある多要素認証方法です。
パスキーを登録するとログイン時にパスワードの入力が不要となり、ログイン画面で登録済みのパスキーを選択するだけでログイン認証ができるようになります。
パスキーを登録する場合は「登録」ボタンを押してください。「登録」ボタンを押すとご利用中の端末にパスキーを登録します。

各画面はサンプル（イメージ）です。

PC、スマートフォンとも、②「次へ」を押していただくと追加のお手続きに進みますので、「オンライントレード初期設定のご案内」をご確認の上、画面に沿ってお手続きください。

PCの画面

パスキー登録 - 確認 -

パスキーはフィッシング耐性のある多要素認証方法で、パスキーを登録するとログイン時にパスワードの入力が必要なくなります。
パスキーを登録する場合は「登録」ボタンを押してください。

ユーザーを確認しています
このデバイスにパスキーを保存して、次回サインインしましょう。

PIN
1234

PIN を忘れた場合

キャンセル

お客さまが設定されている認証画面が表示されますので、画面に沿って認証をお願いします。
左記の認証例の場合、「PINコード」を入力します。
※マイクロソフトパスワードマネージャーでパスキーを登録されると正常に動作しない場合がございます。

パスキー登録 - 確認 -

パスキーはフィッシング耐性のある多要素認証方法で、パスキーを登録するとログイン時にパスワードの入力が必要なくなります。
パスキーを登録する場合は「登録」ボタンを押してください。

保存されたパスキー
Windows Hello を使用して、顔、指紋、または PIN でサインインできるようになりました。

OK

パスキー登録 - 受付 -

下記の内容で、パスキーの登録を受け付けました。登録したパスキーは「口座情報＞登録情報照会」を選択し、「パスキー」の「一覧表示」ボタンから確認できます。

パスキー登録先	Windows (Edge)
---------	----------------

② 次へ >

スマートフォンの画面

サインイン

・ iPhoneのイメージ例

パスキーを作成しますか？
このパスキーは、「パスワード」に保存され、お使いのすべてのデバイスで使用できます。

続ける

パスキー登録 - 受付 -

下記の内容で、パスキーの登録を受け付けました。登録したパスキーは「口座情報＞登録情報照会」を選択し、「パスキー」の「一覧表示」ボタンから確認できます。

パスキー登録先	iOS (safari)
---------	--------------

② 次へ >

作業が完了しましたので次ページ以降の作業は不要です。
別端末にパスキーを登録したい場合は、[14ページ](#)へお進みください。

各画面はサンプル（イメージ）です。

パスキー登録方法（郵送による本人確認）

1

ログイン

ログイン後、本人確認の手続きに進んでください

①「口座情報」にカーソルを合わせ、②「登録情報照会」を押してください。

伊予銀行グループ
SHIKOKU ALLIANCE 四国アライアンス証券オンライントレード
SECURITIES

ログアウト

取引 資産状況 入出金 1 口座情報

お客様情報

2 登録情報照会

定期買付契約

投信積立契約申込
投信積立契約照会

メール通知サービス
お知らせ照会
メッセージ照会
電子交付サービス
目論見書等照会
目論見書交付履歴

閉じる



パスワード関連項目にある③「登録」ボタンを押してください。

お客様情報 登録情報照会
各種サービス関連

パスワード関連

ログインパスワード	*****	変更
取引パスワード	*****	変更 再設定
パスキー	未登録	3 登録
ワンタイムパスワードサービス	未登録	申込

- ①「郵送」を選択し、②「次へ」を押してください。

お客様情報 登録情報照会

パスキー登録 -手続き方法の選択-

パスキーはフィッシング耐性のある多要素認証方法です。
パスキーを登録するとログイン時にパスワードの入力が不要となり、ログイン画面で登録済みのパスキーを選択するだけでログイン認証ができるようになります。
正しくご本人の端末にパスキーを登録する必要があるため、ご本人確認を行ったうえでパスキーを登録していただきます。

確認コード発行済みの方は、「確認コード認証」ボタンを押してください。

確認コード認証

①

☐ おすすめ マイナンバーカードの読取・認証
(公的個人認証サービス)

☒ 郵送

②

すでにパスキー登録の郵送申込を行い、初期パスワード（確認コード）をお持ちの方は、上にある「確認コード認証」ボタンを押してください。
すでにパスキー登録の郵送申込をしていて、初期パスワード（確認コード）を記載した郵送物が到着していない場合は、再度の申し込みは行わず到着まで今しばらくお待ちください。

戻る 次へ

留意事項を確認して③「次へ」を押してください。

お客様情報 登録情報照会

郵送によるパスキー登録手続き -ご留意事項-

1 2 3 ③

パスキー登録にあたり、郵送による本人確認を行います。
この手続きを行うと、ログインパスワードと取引パスワードを再発行します。

① 明日以降、お客様のもとに新たなパスワードを記載した郵送物が届くまではオンライントレードサービスにログインパスワードでのログインができなくなります。
② すでにパスキー登録の郵送申込を行い、初期パスワード（確認コード）をお持ちの方は、前の画面に戻り「確認コード認証」ボタンを押してください。
③ すでにパスキー登録の郵送申込をしていて、初期パスワード（確認コード）を記載した郵送物が到着していない場合は、再度の申し込みは行わず到着するまで今しばらくお待ちください。

戻る 次へ

④「取引パスワード」を入力し、⑤「申込」を押してください。

お客様情報 登録情報照会

郵送によるパスキー登録手続き -確認-

1 2 3 ④

パスキー登録のための本人確認として、ログインパスワードと取引パスワードを再発行します。
上記の内容でよろしければ、「取引パスワード」欄の「申込」ボタンを押してください。

取引パスワード 取引パスワード

⑤

☐ パスワードを表示する

戻る 申込

⑤「申込」を押すとパスワードが再発行されます。翌日以降、パスワードを記載した郵送物が届くまではオンライントレードにログインできませんので、ご注意ください。

お客様情報 登録情報照会

郵送によるパスキー登録手続き -受付-

1 2 3

パスキー登録のお申し込みを受け付けました。
初期パスワード（確認コード）を記載した郵送物が到着するまで今しばらくお待ちください。

① ログインパスワードと取引パスワードを再発行するため、明日以降、お客様のもとに新たなパスワードを記載した郵送物が届くまではオンライントレードサービスにログインパスワードでのログインができなくなります。

登録情報照会へ

ご登録の住所にパスワードが再発行されますので到着まで今しばらくお待ちください。到着後、次ページより手続きを行ってください。

3

郵送物到着後
ログイン

ログイン後、パスキーの登録を行ってください。

- ①「ログインID」、「初期パスワード」入力し、②ログインを押してください。

伊予銀行グループ
SHIKOKU ALLIANCE 四国アライアンス証券オンライントレード
SECURITIES

四国アライアンス証券オンライントレード
ログイン

①

ログインID	ログインID	
ログインパスワード	ログインパスワード	

☐ パスワードを表示する

②

ログイン >

パスキーでログイン >

4

パスキー登録

パスキーを登録します。

- ①登録を押すとパスキーの登録画面に遷移します。

パスキー登録 -確認-

1 2 ?

パスキーはフィッシング耐性のある多要素認証方法です。
パスキーを登録するとログイン時にパスワードの入力が不要となり、ログイン画面で登録済みのパスキーを選択するだけでログイン認証ができるようになります。
パスキーを登録する場合は「登録」ボタンを押してください。「登録」ボタンを押すとご利用中の端末にパスキーを登録します。

①

後で登録 > 登録 >



①「登録」を押してパスキーを登録すれば本人確認の作業は不要です。「後で登録」を押した場合には、パスキーを登録せずに登録を進めることができますがお取引が制限され、本人確認の工程が追加されますので、そのまま登録することをおすすめします。「後で登録」を選択した場合の操作方法は[3ページ](#)へお進みください。

PC、スマートフォンとも、②「次へ」を押していただくと追加のお手続きに進みますので、「オンライントレード初期設定のご案内」をご確認の上、画面に沿ってお手続きください。

PCの画面

パスキー登録 - 確認 -

パスキーはフィッシング耐性のある多要素認証方法で、パスキーを登録するとログイン時にパスワードの入力が必要なくなります。
パスキーを登録する場合は「登録」ボタンを押してください。

ユーザーを確認しています
このデバイスにパスキーを保存して、次回サインインしましょう。

PIN
1234

PIN を忘れた場合

キャンセル

お客さまが設定されている認証画面が表示されますので、画面に沿って認証をお願いします。
左記の認証例の場合、「PINコード」を入力します。
※マイクロソフトパスワードマネージャーでパスキーを登録されると正常に動作しない場合がございます。

パスキー登録 - 確認 -

パスキーはフィッシング耐性のある多要素認証方法で、パスキーを登録するとログイン時にパスワードの入力が必要なくなります。
パスキーを登録する場合は「登録」ボタンを押してください。

保存されたパスキー
Windows Hello を使用して、顔、指紋、または PIN でサインインできるようになりました。

OK

パスキー登録 - 受付 -

下記の内容で、パスキーの登録を受け付けました。登録したパスキーは「口座情報＞登録情報照会」を選択し、「パスキー」の「一覧表示」ボタンから確認できます。

パスキー登録先	Windows (Edge)
---------	----------------

② 次へ >

スマートフォンの画面

サインイン

・ iPhoneのイメージ例

パスキーを作成しますか？
このパスキーは、「パスワード」に保存され、お使いのすべてのデバイスで使用できます。

続ける

パスキー登録 - 受付 -

下記の内容で、パスキーの登録を受け付けました。登録したパスキーは「口座情報＞登録情報照会」を選択し、「パスキー」の「一覧表示」ボタンから確認できます。

パスキー登録先	iOS (safari)
---------	--------------

② 次へ >

作業が完了しましたので次ページ以降の作業は不要です。
別端末にパスキーを登録したい場合は、[14ページ](#)へお進みください。

各画面はサンプル（イメージ）です。

5 各種初期パスワードの変更

初期ログインパスワードおよび初期取引パスワードを変更してください。

①および②の「現在のパスワード」に【四国アライアンス証券オンライントレード（仮）パスワード再発行のお知らせ】の（仮）パスワード、「新しいパスワード」に任意のパスワードを入力してください。入力後、③「変更」を押してください。

初期パスワード変更 - 入力 -

1 ▶ 2 ?

初期ログインパスワード変更

現在のログインパスワード	現在のログインパスワード ☐ パスワードを表示する	
新しいログインパスワード	新しいログインパスワード ☐ パスワードを表示する	
もう一度ご入力ください（確認）	もう一度ご入力ください（確認） ☐ パスワードを表示する	

① 現在のログインパスワードは仮のパスワードです。お客様ご自身でパスワードを変更してください。

② 新しいパスワードは次回ログイン時から有効になります。

初期取引パスワード変更

現在の取引パスワード	現在の取引パスワード ☐ パスワードを表示する	
新しい取引パスワード	新しい取引パスワード ☐ パスワードを表示する	
もう一度ご入力ください（確認）	もう一度ご入力ください（確認） ☐ パスワードを表示する	

① 現在の取引パスワードです。お客様ご自身で取引パスワードを変更してください。

② 新しい取引パスワードは次回の取引パスワード入力時から有効になります。

③

変更



パスワードが変更されましたので④「次へ」を押していただくと手続き完了となります。

初期パスワード変更 - 受付 -

1 ▶ 2 ?

お客様のログイン・取引パスワードは変更されました。

④

次へ



パスキー追加登録方法

1

パスキー登録端末で
ログイン

ログイン後、パスワードログイン許可の手続きに進んでください

パスキー登録端末でログインし、①「口座情報」にカーソルを合わせ、②「登録情報照会」を押してください。

伊予銀行グループ
SHIKOKU ALLIANCE SECURITIES 四国アライアンス証券オンライントレード ログアウト

取引 資産状況 入出金 ① 口座情報

お客様情報 定期買付契約

② 登録情報照会
Eメール通知サービス
お知らせ照会
メッセージ照会
電子交付サービス
目論見書等照会
目論見書交付履歴

定期買付契約
投信積立契約申込
投信積立契約照会

閉じる



パスワード関連項目にある③「設定」ボタンを押してください。

| パスワード関連

ログインパスワード	*****	変更
取引パスワード	*****	変更 再設定
パスキー	利用中	追加登録 一覧表示
パスワードログイン許可設定	未利用	③ 設定
ワンタイムパスワードサービス	未登録	申込

2

パスワードログイン
許可設定手続き

パスワードログイン許可設定の手続きを行ってください

①「パスキー認証へ」を選択してください。

お客様情報 登録情報照会

パスワードログイン許可設定 -確認-

他の端末でパスキーを登録するために、一時的にパスワードでのログインを許可します。

1

< 戻る

パスキー認証へ >

お客さまが設定されている認証画面が表示されますので、画面に沿って認証をお願いします。
左記の認証例の場合、③「PINコード」を入力し、④「OK」を押してください。



・PINコードによる認証例

online.shikoku-alliance-sec.co.jp のパスキー

暗証番号 (PIN) を入力してください

PIN

3

PIN を忘れた場合

4

OK キャンセル

②「認証」を押してください。

お客様情報 登録情報照会

パスキー認証

「認証」ボタンを押すと、パスキー認証を行います。

2

認証 >

3

パスワードログイン
許可設定完了

パスワードログイン許可設定が完了します

①「登録情報照会へ」を選択してください。

お客様情報 登録情報照会

パスワードログイン許可設定 -受付-

1 2 3

パスワードログイン許可設定を受け付けました。
2026/05/18 08:38:21までパスワードでログインいただけます。

1

登録情報照会へ >

パスワードログイン許可設定が②「利用中」となり、10分の有効期限が表示されていますので、期限内に別の端末にログインをお願いします。

パスワード関連

ログインパスワード	*****	変更
取引パスワード	*****	変更
		再設定
パスキー	利用中	追加登録
		一覧表示
パスワードログイン許可設定	2 利用中 (有効期限 : 2026/05/18 08:38:21)	
ワンタイムパスワードサービス	未登録	申込

各画面はサンプル（イメージ）です。

4

パスキーを追加登録 したい端末でログイン

ログイン後、パスキー登録の手続きに進んでください

パスキーを追加登録したい端末にログインID・パスワードでログインし、①「口座情報」にカーソルを合わせ、②「登録情報照会」を押してください。

伊予銀行グループ SHIKOKU ALLIANCE SECURITIES 四国アライアンス証券オンライントレード ログアウト

取引 資産状況 入出金 ① 口座情報

お客様情報 定期買付契約

② 登録情報照会

登録情報照会

メール通知サービス

お知らせ照会

メッセージ照会

電子交付サービス

目論見書等照会

目論見書交付履歴

投信積立契約申込

投信積立契約照会

閉じる

パスワード関連のパスキーにある③「追加登録」を押してください。（ワンタイムパスワードの利用の有無で次の手続きが変わります）

パスワード関連

ログインパスワード	*****	変更
取引パスワード	*****	変更
パスキー	利用中	③ 追加登録
パスワードログイン許可設定	利用中（有効期限：2026/05/18 08:38:21）	再設定
ワンタイムパスワードサービス	未登録	一括表示
		申込

ワンタイムパスワードをご利用のお客さまの場合

お客様情報 登録情報照会

パスキー登録 -ワンタイムパスワード認証-

スマートフォン等でご利用のアプリに表示されているコードを「ワンタイムパスワード」欄に入力し、「認証」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワード

④ ワンタイムパスワード

☐ パスワードを表示する

⑤ 認証



・ワンタイムパスワードをご利用でない場合は、次ページへお進みください。

④「ワンタイムパスワード」を入力し、
⑤「認証」押してください。
[次ページ5](#)へお進みください。

お客様情報 登録情報照会

パスキー登録 -メール認証-

「認証コード」をお送りします。次画面にて「認証コード」を入力してください。

メールアドレス

☒ abcd*****

☐ a123*****

⑥

送信

⑥「送信」を押してしてください。ご登録済みのメールアドレスに認証コードが送られます。メール記載の認証コードを⑦認証コードに入力し、⑧「認証」を押してください。

お客様情報 登録情報照会

パスキー登録 -認証コード入力-

お送りした「認証コード」を入力し、「認証」ボタンを押してください。

認証コードを再送する場合は、「戻る」ボタンを押して、メールアドレスをご確認のうえ、「送信」ボタンを押してください。

メールアドレス

abcd*****

認証コード

認証コード

⑦

⑧

認証

<

戻る

5

パスキー登録完了

追加認証完了後、パスキー登録を完了させてください

お客様情報 登録情報照会

パスキー登録 -確認-

パスキー認証とは、任意のパスワードを使用せずに顔認証やPINコードなどで認証する方法です。不正アクセスやフィッシング詐欺に対する耐久性が高く、より安全に取引することができます。

① お客さまのご利用環境や端末によって、認証方法が異なります。

①

登録

<

戻る

①「登録」を押してください。お客さまが設定されている認証画面が表示されますので②「続ける」を押して認証をしてください。認証に成功するとパスキーを利用するデバイスが表示されます。

サインイン



・ iPhoneのイメージ例



パスキーを作成しますか？

「」のパスキーは、「パスワード」に保存され、お使いのすべてのデバイスで使用できます。

②

続ける

お客様情報 登録情報照会

パスキー登録 -受付-

パスキーを登録しました。

パスキー登録先

iOS (safari)

パスキー一覧へ

以上で、パスキー登録は完了となります。次回より、「パスキーでログイン」よりログインしてください。

各画面はサンプル（イメージ）です。

よくある質問



パスキー以外のオンライントレードのよくある質問はHPのよくある質問をご確認ください。

よくある質問一覧

◆概要	P19
Q1.パスキー認証ってなに？	P19
Q2. PINコードってなに？	P19
Q3.パスキーの登録・認証は必須ですか？	P19
Q4.なぜパスキー認証が必須となるのですか？	P20
Q5.フィッシングに強いとはどういう意味ですか？	P20
Q6.パスキー認証ができる端末を持っていない場合はどうすればいいですか？	P20
Q7.パスキー認証ができない場合、資産状況の閲覧もできないのでしょうか？	P20
Q8.パスキー認証ができない場合、ネット専用投資信託の売買はできないのでしょうか？	P20
◆事前設定	P21
Q9.パスキー登録の事前設定とはどのようなものがありますか？	P21
Q10.パスキー認証を利用するために満たす端末のバージョン設定等を教えてください	P21
◆パスキー登録	P22
Q11.Andoroidでパスキー登録のボタンを押しても登録できません	P22
Q12.iPhoneでパスキー登録する際、「サインイン パスキーを作成しますか」の画面が出ません	P22
Q13.iPhoneでパスキー登録する際、パスキーの保存ができません	P22
Q14.PCでパスキーを登録する際、「セキュリティキーをUSBポートに挿入します」と表示されて、進めません	P22
Q15.PCでパスキーを登録する際、6桁のPIN設定画面が出ましたが、PC起動時のPINとは違うのですか？	P23
Q16.PCでパスキーを登録する際、6桁のPIN設定画面が出ましたが、普段使用している4桁のPINと違うのですが？	P23
Q17.PCでパスキーを登録する際、6桁のPIN設定を設定しましたが、PC起動時と同じPINが出ます	P23
Q18.PCでパスキーを登録する際、「Windows Hello」に登録するにはどうすればいいですか？	P24
Q19.初ログインの際、パスキー登録後の初期パスワード変更時に誤って画面を消してしまい、パスワード等の変更ができません	P24
Q20.ログインして「登録情報照会」が表示されませんがなぜですか？	P24
Q21.クラウドアカウントにパスキー登録はできますか？	P24
Q22.登録したパスキーはどこに保存されますか？	P25
Q23.パスキー認証は機種変更しても利用できますか？	P25
Q24.パスキーを登録した端末が壊れたため、別の端末にパスキーを登録したいのですが	P25
Q25.別の端末にパスキーを追加登録したいのですが	P25
Q26.スマートフォンやPCなどすべての端末でパスキー登録しないといけないのですか？	P26
Q27.家族で一台のPCを共有しています。それぞれのアカウントにパスキーを登録することはできますか？	P26
◆本人確認	P26
Q28.マイナンバーカードによる手続きで、本人確認完了時の「確認コード」は今後使うことはありますか？	P26
Q29.「e-NINSHO」アプリをダウンロードして、開いたら「本アプリは単独ではご利用できません」と出てきました	P26
Q30.「e-NINSHO」アプリで認証が完了したのに、その後ブラウザの画面が進んでいきません	P27
Q31.「e-NINSHO」アプリで認証が完了したのに「接続が中断されました」と出ました	P27
Q32.「e-NINSHO」アプリ認証が完了したのにログインページに戻ってしまいます	P27
Q33.「e-NINSHO」アプリでマイナンバーカードのパスワードを間違えてロックがかかりました	P28
Q34.郵送による手続きの場合、本人確認は必要ないのでしょうか？	P28
Q35.郵送による手続きの場合、郵便が届くまでログインできないと聞きましたが、どれくらいかかりますか？	P28
Q36.郵送で届いた「確認コード」を入れても進めません	P28
◆ログイン	P29
Q37.「パスキーでログイン」を選択後、「パスキー認証が中断されました」と表示されました	P29
Q38.「パスキーでログイン」を選択後、QRコードが表示されました	P29
Q39.PCでパスキー登録をしてログインできたけど、ログイン後のパスキー認証では登録したパスキーで進めませんでした	P29
Q40.パスキーを登録したのにほかの端末でログインしようとしてもできませんでした	P29
Q41.パスキーでログインする際に【パスキーは利用できません】と表示される	P29
◆その他	P30
Q42.パスキー認証を利用すると四国アライアンス証券に生体情報が提供されるのですか？	P30
Q43.パスキー認証を登録すれば、ログインパスワード、取引パスワード、ワンタイムパスワードの入力が不要になりますか？	P30
Q44.パスキーを登録した後にログインパスワードがわからなくなりました。再発行した場合に、ログインできなくなりますか？	P30
Q45.ログインパスワードを再発行した場合、ログインできなくなるの？	P30
Q46.取引パスワードを再発行した場合、取引できなくなるの？	P30

概要

Q1：パスキー認証ってなに？

A1：パスキー認証とは、スマートフォンやパソコンなどに組み込まれた生体認証（指紋認証や顔認証）や、PINコード、パターン認証などを使って本人確認をする認証方法です。ログインID・パスワードの入力や追加認証が不要となり、安全かつ簡単にログインすることができます。

Q2：PINコードってなに？

A2：PINコード（Personal Identification Number）は、スマホやSIMカード、Windows、クレジットカードなどで個人認証に使われる4～8桁の暗証番号のことです。ご利用端末に設定されている場合、スマホの起動時、パソコンのサインイン等で使用されているかと思います。

Q3：パスキーの登録・認証は必須ですか？

A3：パスキーの登録は必須となります。パスキー認証をご利用頂けない場合、オンライントレードにてお取引することが出来なくなります。

パスキー利用有無		ログイン方法
パスキー登録済みのお客さま	パスキー登録済みの端末	パスキー認証のみ (ID・パスワードによるログインはエラーとなる)
	パスキー未登録の端末	ログインできない (ID・パスワードによるログインはエラーとなる。端末の追加登録のために、一時的に許可した場合は可能)
パスキー未登録のお客さま		ID・パスワード+追加認証（OTPもしくはメール認証） (参照機能のみとなり、取引出来ない)

Q4：なぜパスキー認証が必須となるのですか？

A4：昨今、証券会社において不正アクセスや不正取引、フィッシング詐欺等の被害が拡大しています。そういった状況を踏まえ、セキュリティを強化することでお客さまの資産を守るためパスキー認証を必須とさせていただきます。

Q5：フィッシングに強い（フィッシング耐性のある）とはどういう意味ですか？

A5：ワンタイムパスワードや認証コードによる認証では、リアルタイムフィッシングと呼ばれる手法では、不正アクセスを防ぐことができません。パスキー認証では、リアルタイムフィッシングによる不正アクセスを防ぐことが出来ることから「フィッシングに強い」ということになります。

Q6：パスキー認証ができる端末を持っていない場合はどうすればいいですか？

A6：パスキー認証を必須としております。パスキー登録されていないお客さまはオンライントレードでのお取引ができなくなりますが、引き続き、お電話ではお取引いただけます。また、オンライントレードにて残高等参照のみをご利用のお客さまは、伊予銀行の公式アプリ「AGENT」にて、当社の銘柄毎の残高、評価損益がご確認出来ますので、「AGENT」をご利用ください。

Q7：パスキー認証できない場合、取引ができないとのことですが、資産状況の閲覧もできないのでしょうか。

A7：資産状況の閲覧だけであれば、従来のログイン方法（ログインID・ログインパスワードやワンタイムパスワード）で閲覧いただくことは可能ですが、A6の通り、伊予銀行の公式アプリ「AGENT」にて、当社の銘柄毎の残高、評価損益がご確認出来ますので、「AGENT」をご利用ください。

Q8：パスキー認証できない場合、取引ができないとのことですが、ネット専用投資信託の売買はできないのでしょうか。

A8：購入できなくなります。売却については、お取引の営業店へご連絡ください。

事前準備

Q9：パスキー登録の事前設定とはどのようなものがありますか？

A9：パスキー登録のため、以下の事前設定をお願いします。

①ご利用端末（スマホやPC）の「画面ロック（PIN・指紋・顔認証）」の設定と有効化

②AndroidではGoogleアカウントの同期/自動入力およびパスワードマネージャーの設定、iOSではiCloudキーチェーンをオン、PCではWindows Hello（PIN/生体認証）の設定

③ご利用端末のOS毎にそれぞれのデフォルトブラウザを設定（Androidでは「Google Chrome」、iPhoneでは「Safari」、Windowsでは「Microsoft Edge」

もしくは「Google Chrome」）し、プライベートブラウズ（シークレットモード）をオフ

なお、端末の設定方法の詳細に関しては、当社ではわかりかねますのでご利用端末のヘルプページや端末メーカーへのご確認をお願いします。

デフォルトブラウザについては、機種によりますが、設定＞アプリ＞デフォルトのアプリ＞ブラウザアプリで確認、変更できます。

Q10：パスキー認証を利用するために満たすべき端末のバージョン設定等を教えてください。

A10：ご利用端末毎に、OSのバージョンやブラウザの条件を満たす必要があります。なお、端末の設定方法等に関しては、当社ではわかりかねますのでご利用端末のヘルプページや端末メーカーへのご確認をお願いいたします。

【利用条件】

※下記は当社オンライントレードの推奨環境ではありません。オンライントレードの推奨環境は、ホームページトップ＞オンライントレードにて確認できます。

※下記条件を満たしている場合においても、お客さまの環境によってはご利用いただけない場合があります。

※2026年3月時点で当社で調査したものであり、時間が経てばバージョンが上がる可能性があるため、正確性の保証はできません。

端末	OS種別	OSバージョン	ブラウザ	パスキー保存先
パソコン	Windows	Windows 11	Microsoft Edge	Windows Hello
			Google Chrome	
	Mac	macOS 13以上	Safari	iCloudキーチェーン
タブレット	iPadOS	iPadOS 16以上	Safari	iCloudキーチェーン
	Android	AndroidOS 13以上	Google Chrome	Googleパスワードマネージャー
スマートフォン	iOS	iOS 16以上	Safari	iCloudキーチェーン
	Android	Android 9以上	Google Chrome	Googleパスワードマネージャー

パスキー登録

Q11 : Androidでパスキーを登録する際、パスキー登録のボタンを押すと以下の選択画面が表示されて、登録できません。

**①USBセキュリティ②別のデバイスを選択③その他のオプション（グレイアウトして
いて選択不可）**

A11 : USBセキュリティや別のデバイスを求められる場合、スマートフォンの設定がパスキー登録が出来る状態になっていない可能性があります。Androidの場合、パスキー登録には以下の設定が必要です。

《Androidの場合》

設定1:OSのバージョンが推奨環境であること

設定2:画面ロック（認証方式）が設定されていること

設定3:Googleアカウントにログインしていること

設定4: [Google自動入力]にて[Googleパスワードマネージャー]が表示され、有効であること

上記設定が出来ているが、パスキー登録が出来ない場合は携帯電話会社や端末メーカー等にご相談ください。

Q12 : iPhoneでパスキーを登録する際、パスキー登録-確認画面まで進めましたが、「サインイン パスキーを作成しますか」の画面が出てきません。ブラウザはSafariを使っています。

A12 : プライベートブラウズで開いていないか確認ください。プライベートブラウズでは、FaceIDや指紋認証が有効にならずパスキー登録が出来ません。プライベートブラウズで開いている場合は、オフにして再度オンライントレードを開きなおしてください。

Q13 : iPhoneでパスキーを登録する際、パスキー登録-確認画面まで進めましたが、パスキーの保存ができません。

A13 : iPhoneの「パスワード」アプリをインストールされているでしょうか。パスキーの保存は「パスワード」アプリで保存いただくことをおすすめしているため、インストールされていない場合は、App Storeからインストールください。

Q14 : PCでパスキーを登録する際、「セキュリティキーをUSBポートに挿入します」と表示され、進めません。

A14 : ご使用の端末にPINコードの設定がされていない可能性があります。PINコードの設定後、パスキーの登録を行なってください。Windowsの場合:「設定」>「アカウント」>「サインインオプション」から「PIN（Windows Hello）」を設定します。顔認証や指紋認証を使用する場合は「Windows Hello 顔認証」や「Windows Hello 指紋認証」などを有効にします。詳しくは、ご利用端末のヘルプページや端末メーカーへのご確認をお願いいたします。

Q15 : PCでパスキーを登録する際、6桁のPIN設定画面が出ましたが、PC起動時のPINとは違うのですか。（Microsoft Edge）

A15 : Microsoft Edgeを利用してパスキーを登録する際、ご利用の環境によって「Microsoftパスワードマネージャー」によるPIN6桁の設定画面が表示される場合があります。

PCを起動する際などに使用するPINは、通常「Windows Hello」で設定しているPINですが、「Microsoftパスワードマネージャー」で新たにPINを設定すると、異なる2種類のPINを管理することになります。

パスキーを利用したログインをする際、ご利用環境によって、「Windows Hello」または「Microsoftパスワードマネージャー」のどちらの認証画面が表示されるか異なります。パスキー登録時のパスキープロバイダを選択のうえ、設定したPINコードをご入力ください。

なお、「Microsoftパスワードマネージャー」では正常に動作しない可能性があり、「Windows Hello」を推奨いたします。

Q16 : PCでパスキーを登録する際、6桁のPIN設定画面が出ましたが、普段使用しているPINは4桁のため、桁数が合わない（Microsoft Edge）

A16 : Microsoft Edgeを利用してパスキーを登録する際、ご利用の環境によって「Microsoftパスワードマネージャー」によるPIN6桁の設定画面が表示される場合があります。

PCを起動する際などに使用するPINは、通常、「Windows Hello」で設定しているPINですが、「Microsoftパスワードマネージャー」で新たにPINを設定すると、異なる2種類のPINを管理することになります。

パスキーを利用したログインをする際、ご利用環境によって、「Windows Hello」または「Microsoftパスワードマネージャー」のどちらの認証画面が表示されるか異なります。パスキー登録時のパスキープロバイダを選択のうえ、設定したPINコードをご入力ください。

なお、「Microsoftパスワードマネージャー」では正常に動作しない可能性があり、「Windows Hello」を推奨いたします。

Q17 : PCでパスキーを登録する際、6桁のPINを設定したが、パスキーログイン時に、PC起動時と同じ4～8桁のPINでログインができてしまう（設定した6桁のPINではログインできない）（Microsoft Edge）

A17 : Microsoft Edgeを利用してパスキーを登録する際、ご利用の環境によって「Microsoftパスワードマネージャー」によるPIN6桁の設定画面が表示される場合があります。パスキー登録時は、「Microsoftパスワードマネージャー」によるPIN6桁で設定されたものと思われます。

PCを起動する際などに使用するPINは、通常、「Windows Hello」で設定しているPINですが、「Microsoftパスワードマネージャー」で新たにPINを設定すると、異なる2種類のPINを管理することになります。

パスキーを利用したログインをする際、ご利用環境によって、「Windows Hello」または「Microsoftパスワードマネージャー」のどちらの認証画面が表示されるか異なります。お客さまのご利用環境では、「Microsoftパスワードマネージャー」の6桁ではなく、「Windows Hello」の4桁が求められており、ログインできるものと思います。

Q18 : PCでパスキーを登録する際、「Windows Hello」ではなく、「Microsoftパスワードマネージャー」に登録されてしまいます。「Windows Hello」に登録するにはどうすればいいですか？

A18 : パスキーを登録する際、「登録」を押すとPINを入力する画面に遷移しますが、そのときにその画面ではなく「パスキーの作成」と出てきた場合には「Microsoftパスワードマネージャー」が優先されている状態ですので、「別の方法で保存する」⇒「Windows Hello」を選択してください。その後の画面で「Windows Hello」の文言が出ていれば「Windows Hello」に登録されていますが、Microsoftパスワードマネージャーの文言が出ていればそちらに登録されています。その場合は「Windows Hello」での登録が困難ですので、フリーダイヤル（0120-14-5514）にご連絡ください。

Q19 : オンライントレードで初めてログインしようとしたとき、パスキー登録後の初期パスワードを変更する際に誤って画面を消してしまい、パスワードの変更やメールアドレスの登録ができなくなりました。

A19 : まずパスキーの削除を行わなければ、パスワードの変更やメールアドレスの登録ができません。パスキーの削除は当社でしかできないため、当社フリーダイヤル（0120-14-5514）にご連絡ください。その後、再度パスキーを登録し、パスワードの変更やメールアドレスの登録をお願いします。

Q20 : オンライントレードの画面で、「登録情報照会」が出てこないため、パスキーの登録が出来ません。

A20 : メールアドレスが未登録の場合は、口座情報のプルダウンメニューに「登録情報照会」が表示されません。メールアドレスを登録した後、すぐにパスキー登録が可能となります。

Q21 : クラウドアカウントにパスキー登録はできますか？

A21 : クラウドアカウント登録の対象として、主にGoogleアカウントとiCloudキーチェーンがあります。Googleアカウントにログインしている端末で、パスキー登録時にGoogleアカウントに登録すれば、Googleアカウントにログインしている別端末でパスキーを共有できますので、パスキーでログインできます。iCloudキーチェーンの場合も同様で、たとえばiPhoneでiCloudキーチェーンにパスキーを登録した場合、iPadやMacであればパスキーの共有ができますが、一般的には共有できません。

Q22：登録したパスキーはどこに保存されますか？

A22：登録したパスキーは、ご利用の端末のパスワードマネージャーに保存されます。

【保存先例】iPhone・Mac⇒iCloudキーチェーン/Android⇒Googleパスワードマネージャー/Windows⇒Windows Hello

Q23：パスキー認証は機種変更しても利用できますか？

A23：①新端末のスマホが旧端末と同じ場合（iPhone⇒iPhone,Android⇒Android）：新端末でクラウドアカウントにログインしている場合は、旧端末で登録したパスキーをそのまま利用いただけます。

②新端末のスマホが旧端末と異なる場合（iPhone⇒Android, Android⇒iPhone）：パスキーは移行できません。新端末で、再度パスキーをご登録ください。

Q24：パスキーを登録した端末が壊れたため、別の端末にパスキーを登録をしたいのですが。

A24：パスキーをご登録済みのお客さまがパスキー未登録の端末でログインは出来ません。パスキー登録済みの端末がない場合には、当社でパスキーの削除を行うことで、ログインID、パスワード+追加認証（ワンタイムパスワードもしくはメール認証）でログインが可能となり、改めてパスキーを登録していただくことが可能となります。当社フリーダイヤル（0120-14-5514）にご連絡ください。

Q25：別の端末にパスキーを追加登録したいのですが。

A25：別端末にパスキーを登録する際は、パスキー登録済みの端末からの以下の操作により別端末で一時的にパスワードによるログインの許可して、ログインID、パスワード+追加認証（ワンタイムパスワードもしくはメール認証）でログインのうえ、パスキー登録をお願いします。なお、一度本人確認いただければ、追加する場合は本人確認不要で追加認証（ワンタイムパスワードもしくはメール認証）のみでパスキーの登録が可能です。

●操作方法

パスキー登録端末でログイン＞口座情報＞お客様情報＞登録情報照会＞パスワード関連＞「パスワードログイン許可設定」の設定から画面の指示に従ってお手続きください。パスワードログイン許可設定ができれば設定から10分間ログインID・ログインパスワードでログインできますので、追加したい端末からパスキー登録をお願いいたします。

Q26：スマホやPCなどすべての端末でパスキー登録しないといけませんか？

A26：必須ではございませんが、複数の端末でご利用になりたい場合は、それぞれにパスキー登録をお願いします。なお、パスキー登録可能な件数（端末）は4件となります。

Q27：家族で一台のPCを共有しています。それぞれのアカウントにパスキーを登録することはできますか？

A27：1台のPCをご家族で共有してお使いの場合は、それぞれのアカウントでPCにサインインしてパスキーを登録する必要があります。パスキーはPCにサインインしたアカウントに紐づきますので、別々のアカウントでPCにサインインしてパスキーを登録して頂ければ、可能です。パスキー登録時のアカウントでPCにサインイン後に、オンライントレードにログインしてください。

本人確認

Q28：マイナンバーカード（公的個人認証）（e-NINSHO）による手続きで、本人確認完了時に「確認コード」が表示されました。この「確認コード」は今後使うことはありますか？

A28：初回のパスキー登録時に必要（自動で反映されるため自身での入力不要）です。また、PCの本人確認方法をe-NINSHOで行う場合は確認コードを入力する必要がありますが、それ以外で使うことはありません。別端末にパスキーを登録する際は、パスキー登録済みの端末からの操作により別端末で一時的にパスワードによるログインの許可をして、ログインID、パスワード+追加認証（ワンタイムパスワードもしくはメール認証）でログインのうえ、パスキー登録をお願いします。なお、一度本人確認いただければ、追加する場合は本人確認不要で追加認証（ワンタイムパスワードもしくはメール認証）のみでパスキーの登録が可能です。

Q29：「e-NINSHO」アプリをダウンロードして、開いたら「本アプリは単独ではご利用できません」と出てきました。

A29：アプリを直接起動した場合、または「公的個人認証申込」の前にチェックボックスにチェックを入れていない場合に出る文言です。本アプリは直接起動して操作いただく必要はありません。オンライントレードでアプリをダウンロードいただいた画面の下の方にあるチェックを入れていただき「公的個人認証申込」をタップください。「マイナンバーカードによるお手続き」の画面で「開始する」をタップいただくとe-NINSHOのアプリが起動しますので、指示に従って作業ください。

Q30：「e-NINSHO」アプリで認証が完了したのに、その後ブラウザの画面が進んでいきません。

A30：公的個人認証を行う場合、スマートフォンのデフォルトブラウザを推奨環境のブラウザに設定していることが前提になります。推奨環境以外のブラウザをデフォルトブラウザとしている場合、マイナンバーカード読み取りによる本人確認完了後にデフォルトブラウザで画面が表示されるため、オンライントレードの画面が進まなくなる可能性があります。デフォルトブラウザはスマートフォンの設定より変更できますが、推奨環境以外のブラウザを設定されている場合、動作の保証はできませんので、デフォルトブラウザは推奨環境のブラウザ（Androidでは「Google Chrome」、iPhoneでは「Safari」、Windowsでは「Microsoft Edge」もしくは「Google Chrome」）への変更を推奨いたします。

Q31：「e-NINSHO」アプリで認証が完了したのに「接続が中断されました」と出ました。

A31：ご利用のブラウザがプライベートモード（シークレットモード）の場合に発生する可能性があります。プライベートモード（シークレットモード）をご利用の場合は、通常モードにてお試しください。

●iPhoneの場合

Safariを立ち上げ、右下の□が二重になったタブアイコンをクリックした際、中央に「プライベート」と表示されていない状態でお試してください。

●Androidの場合

GoogleChromeの下記サイトをご確認いただき、シークレットモードを終了する手順を行ったうえで、お試しください。

<https://support.google.com/chrome/answer/95464?hl=ja&co=GENIE.Platform%3DAndroid>

Q32：「e-NINSHO」アプリで認証が完了したのにログインページに戻ってしまいます。

A32：認証完了後、ログインページに戻ってしまう場合、以下の要因が考えられます。

- ・デフォルトブラウザが推奨環境のブラウザとなっていない場合が考えられます。機種によりますが、設定＞アプリ＞デフォルトのアプリ＞ブラウザアプリが推奨環境のブラウザに設定されていることを確認ください。推奨環境のブラウザでない場合は、推奨環境のブラウザに設定ください。

- ・iPhoneをご利用の場合、設定＞アプリ＞Safari＞検索エンジンが「Yahoo」になっていると動作が不安定になることがございます。「Google」に変更ください。

- ・ブラウザがプライベートモード（シークレットモード）に設定されている場合が考えられます。No.31に変更方法を記載していますのでご確認ください。

- ・登録操作と関係のないアプリやブラウザのタブを開いていると、スマートフォンやPCのメモリが不足して動作が不安定となる場合がございます。登録操作に必要なアプリやタブを閉じてください。

Q33：「e-NINSHO」アプリでマイナンバーカードのパスワードを間違えてロックがかかりました。

A33：パスワード（署名用電子証明書）を5回連続で間違えて入力するとマイナンバーカードにロックがかかります。万が一ロックがかかった場合は、当社では解除のお手続きができません。お手数ですが、お住いの市区町村窓口にて初期化・再設定のお手続きをお願いいたします。

※窓口へ行かれる際は、本人確認書類が必要になる場合がございますので、事前に市区町村のウェブサイト等で持ち物をご確認ください。

Q34：郵送による手続きの場合、本人確認は必要ないのでしょうか？

A34：お客様の登録されている住所に郵送することをもって本人確認とさせていただきます。その場合はその他の本人確認をいただく必要はございません。

Q35：郵送による手続きの場合、郵便が届くまでオンライントレードにログインできないと聞きましたが、どれくらいかかりますか？

A35：郵送手続きからおおよそ5日前後で到着予定です。ただし、配送状況によりしますので、到着日時はお約束できるものではございません。

Q36：郵送で届いた確認コードを入れても進めません。

A36：確認コードは6回連続で誤ったコードを入れてしまうと失効してしまいます。または、発行日から90日以内が有効期限となっておりますので、その期限を過ぎますと失効してしまいます。お手数ですが、再度郵送によるパスワードの再発行のお手続きをお願いいたします。

ログイン

Q37：「パスキーでログイン」を選択後、「パスキー認証が中断されました。」と表示されました。

A37：端末に対応したブラウザでログインする必要があります。キャッシュクリアや再起動を行なっていただいた後、推奨環境のブラウザで再度試してください。推奨環境のブラウザは、Androidでは「Google Chrome」、iPhoneでは「Safari」、Windowsでは「Microsoft Edge」もしくは「Google Chrome」となります。

Q38：「パスキーでログイン」を選択後、QRコードが表示されました。

A38：クロスデバイス認証でログインするために表示されています。クロスデバイス認証は、スマホに保存したパスキーを使ってPCなどの別の端末にログインする技術です。スマホでパスキー登録を行っている場合に、PCとスマホをBluetoothで接続しスマホでQRコードを読み込むことで、パスキー登録を行っていないPCにてログインできます。

Q39：PCでパスキー登録をしてログインできたけど、ログインした後パスキー認証を求められたときに登録したパスキーでは進めることができませんでした。

A39：「Microsoftパスワードマネージャー」にパスキーの登録をしている方に発生している事象です。「Windows Hello」に登録いただくことを推奨しておりますので、「Microsoftパスワードマネージャー」に登録のパスキーを削除いただき、改めて「Windows Hello」に登録ください。なお、「Windows Hello」にPINコード等を登録している必要があります。

Q40：パスキーを登録したのにほかの端末でログインしようとしてもできませんでした。

A40：パスキーはご利用の端末ごとに登録いただく必要があります。ご登録いただいた端末とは違う端末でログインする場合には、その端末でパスキーを登録してください。

Q41：パスキーでログインする際に【パスキーは利用できません】と表示されます。エラーコードはWPiE020330です。

A41：パスキーをご登録いただいた端末とは別のパスキー未登録の端末でログインしようとするときに出るエラーです。ご登録いただいた端末でログインください。別端末にパスキー登録を追加される場合は、ご登録の端末でログインして追加の作業を行ってください。追加方法は[No.25](#)を確認ください。

その他

Q42 : パスキー認証を利用すると四国アライアンス証券に生体情報（指紋・顔など）が提供されるのですか？

A42 : いいえ、当社に生体認証情報は提供されず保存もされません。指紋認証や顔認証などに使用するお客さまの生体認証情報は、お客さまのスマートフォンやPC等の端末に保存されます。

Q43 : パスキー認証を登録すれば、ログインパスワード、取引パスワード、ワンタイムパスワードの入力が不要になりますか？

A43 : ログイン時はパスキー認証となり、ログインパスワードは入力不要となりますが、引き続きお取引の際等に、取引パスワードやワンタイムパスワードは必要になります。また、別端末にパスキーを登録する場合には、ログインID、ログインパスワードでログインいただくため、パスワード等について、変わらず大切に保管ください。

Q44 : パスキーを登録した後にログインパスワード、取引パスワードがわからなくなりました。再発行した場合に、ログインできなくなりますか？

A44 : パスワードを再発行してもパスキーによるログインは可能です。ただし、取引等の手続きには取引パスワードが必要となりますので、お手元に再発行された取引パスワードが届くまではお取引ができません。

Q45 : ログインパスワードを再発行した場合、ログインできなくなるの？

A45 : パスキーを登録いただいている場合はパスキーでログインできます。

Q46 : 取引パスワードを再発行した場合、取引できなくなるの？

A46 : パスキーを登録いただいている場合はパスキーでログインできます。ただし、取引等の手続きには取引パスワードが必要となりますので、お手元に再発行された取引パスワードが届くまではお取引ができません。